

(Duo-)coördinator publieksmedewerker

CIRCA 6-8 UUR PER WEEK

Met de inzet van circa 150 enthousiaste vrijwilligers is Filmhuis Bussum een belangrijke culturele ontmoetingsplaats voor film liefhebbers in de regio. We vertonen kwalitatief hoogwaardige films in een sfeervolle en laagdrempelige omgeving. We willen een plek zijn waar iedereen die van film houdt zich thuis voelt. Een goede sfeer, een prettige ontvangst en een vlotte afhandeling aan de kassa zijn daarbij belangrijk. Ongeveer veertig vrijwilligers zetten zich wekelijks in als publieksmedewerker. Samen met de barmedewerkers zorgen zij ervoor dat alles vóór, tijdens en na de film goed verloopt.

We zoeken een duo-coördinator die samen met een collega-coördinator de publieksmedewerkers ondersteunt en begeleidt en ervoor zorgt dat zij hun werk goed kunnen doen. Naast het coördineren werk je zelf ook mee als publieksmedewerker. De werkzaamheden nemen naar verwachting circa 6 tot 8 uur per week in beslag.

Wat ga je doen?

- Je draait een aantal diensten per maand als publieksmedewerker. Je zorgt ervoor dat bezoekers zich welkom voelen en hun filmbezoek veilig en prettig verloopt, van binnenkomst tot vertrek. Je bent het eerste aanspreekpunt, controleert tickets en ziet erop toe dat voorstellingen op tijd starten.
- Samen met je collega-coördinator leid je de publieksmedewerkers op. Waar dat nodig is, informeer en begeleid je hen en draag je bij aan een prettige samenwerking binnen de groep. Je werkt daarbij ook samen met het Hoofd Operationele & Facilitaire Zaken.
- Je zorgt ervoor dat de publieksmedewerkers de informatie, middelen en faciliteiten hebben die zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen.
- Je bent duo-voorzitter van het kernteam publieksmedewerkers. Daarnaast ondersteun je bij de organisatie van het medewerker overleg van de taakgroep publieksmedewerkers.
- Je signaleert verbeterpunten en denkt mee over praktische oplossingen om de dienstverlening en samenwerking verder te verbeteren.
- Je volgt een BHV-cursus. Deze cursus wordt door Filmhuis Bussum verzorgd en aangeboden.

Wie zoeken wij?

We zoeken iemand die het leuk vindt om met mensen te werken en die energie krijgt van een goed georganiseerde en gastvrije omgeving. Je bent klantgericht, positief en proactief. Je legt gemakkelijk contact, bent praktisch ingesteld en weet wanneer het nodig is om iets op te pakken of bij te sturen. Ervaring met vergelijkbare werkzaamheden is een pré. Het is noodzakelijk dat je voldoende beschikbaarheid hebt om regelmatig een dienst te draaien, ook in de avond en in het weekend.

Wat bieden wij?

- Een gezellige en ontspannen werksfeer in een betrokken groep vrijwilligers.
- Een afwisselende rol waarin je zowel praktisch meewerkt als meedenkt over de organisatie.
- Speciale filmvertoningen, een jaarlijks medewerkersfeest, een kerstborrel en een zomerse picknick.
- 12 gratis filmkaartjes per jaar en gratis last-minute naar de film, mits de zaal voor minder dan 90% bezet is.

Belangstelling?

Lijkt het je leuk om samen met een collega deze coördinerende rol op je te nemen? Dan komen we graag met je in contact. Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Frans Moers, Hoofd Operationele & Facilitaire Zaken, via frans.moers@filmhuisbussum.nl of 035-694 5330.