

Publieksmedewerker

(CA. 4 UUR PER WEEK)

Filmhuis Bussum is een filmtheater met twee zalen en een sfeervol café. Met de inzet van circa 150 vrijwilligers is het Filmhuis een belangrijke culturele ontmoetingsplek voor film liefhebbers in de regio. Om alles soepel te laten verlopen zoeken we op korte termijn meerdere publieksmedewerkers.

Als publieksmedewerker zorg je ervoor dat bezoekers zich welkom voelen en hun filmbezoek veilig en met plezier verloopt, van binnenkomst tot vertrek. Je bent het eerste aanspreekpunt, controleert tickets en ziet erop toe dat voorstellingen op tijd starten. Na een gedegen inwerkperiode word je ingepland voor ochtend-, middag-, avond- en weekenddiensten. We vragen een beschikbaarheid van minimaal 1 dienst per week, waarvan minimaal één weekenddienst en één late avonddienst per maand.

Dit ga je doen:

- **Gastheer/gastvrouw:** Bezoekers ontvangen, wegwijs maken en vragen beantwoorden.
- **Facilitair en techniek:** Openen en sluiten van het pand, sluiten altijd samen met minimaal één barmedewerker. Licht en temperatuur instellen, zaal controleren, voortgang van de voorstelling bewaken, zo nodig pauzeren en herstarten van de automatische programmering, en bij problemen contact opnemen met de juiste persoon of instantie.
- **Toegang:** Scannen en controleren van tickets.
- **Kaartverkoop:** Verkopen van kaartjes. Openen en afsluiten van Ticketlab, ons kassasysteem.
- **Barwerkzaamheden:** Ondersteunen van de bar bij drukte, met name bij de koffiemachine.
- **Bedrijfshulpverlening (BHV):** Je bent verplicht een BHV-cursus te volgen. De cursus wordt door ons verzorgd en aangeboden.

Dit vragen we van je:

Wij zoeken enthousiaste, klant- en servicegerichte vrijwilligers die stressbestendig en besluitvaardig zijn. Je ziet wat er nodig is om bezoekers een prettige filmervaring te bieden en werkt graag samen in een team. Voor de BHV-rol volg je een cursus en vervolgens een jaarlijkse herhaling.

Wat bieden we?

- Een ontspannen en gezellige werksfeer met afwisselende werkzaamheden
- Speciale filmvertoningen, een jaarlijks medewerkersfeest, kerstborrel en een zomerse picknick
- 12 gratis filmkaartjes en gratis last minute naar de film mits de zaal voor minder dan 90% bezet is

Reageren:

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Frans Moers, Hoofd Operationele Zaken, via frans.moers@filmhuisbussum.nl of 035-694 5330. Interesse? Meld je aan via het aanmeldingsformulier op de website.