

## Publieksmedewerker

CIRCA 4 UUR PER WEEK

Filmhuis Bussum is een filmtheater met twee filmzalen en een mooi café. Met behulp van circa 150 vrijwilligers is Filmhuis Bussum een belangrijke culturele ontmoetingsplaats van en voor film liefhebbers in de regio. Om dit alles op rolletjes te laten verlopen zijn wij op korte termijn op zoek naar meerdere publieksmedewerkers.

De publieksmedewerker zorgt ervoor dat de bezoekers van Filmhuis Bussum zich welkom voelen en dat ze van het begin tot het einde van hun bezoek veilig en met plezier van de film kunnen genieten. De publieksmedewerker is het eerste aanspreekpunt voor de bezoekers, controleert de tickets en ziet erop toe dat de voorstelling op de vastgestelde tijd kan beginnen.

Wanneer je je beschikbaar stelt voor deze functie, volgt een gedegen inwerkperiode. Daarna word je ingeroosterd voor zowel ochtend-, middag- als avond- en weekenddiensten. Wij vragen hiervoor een beschikbaarheid van minimaal 1 dienst per week (waarvan minimaal 1 weekenddienst per maand).

### Dit ga je doen

- **Gastheer/gastvrouw:** Bezoekers welkom heten, hen de weg wijzen en aanspreekpunt zijn voor vragen.
- **Facilitaire/technische zaken:** Openen en sluiten van het pand (sluiten doe je altijd samen met minimaal één barmedewerker). Zorg dragen voor de juiste afstellingen van licht en temperatuur. Controleren van de zaal. Checken of de voorstelling goed verloopt. Begeleiden van minder mobiele mensen, waaronder het bedienen van de rolstoellift. Pauzeren en weer starten van de automatische programmering indien noodzakelijk. Contact opnemen met de juiste persoon of instantie als er zich (technische) problemen voordoen.
- **Toegang:** Scannen en controleren van de tickets.
- **Verkoop:** Verkopen van kaartjes, cadeaubonnen en tassen. Openen en afsluiten van Ticketlab, ons kassasysteem.
- **Barwerkzaamheden:** Assisteren van de barmedewerker(s) in geval van grote drukte achter de bar (met name bedienen koffiemachine). Ertoe bijdragen dat het café tijdens de voorstellingen een gezellige en opgeruimde indruk maakt.
- **Bedrijfshulpverlening (BHV).**

### Dit vragen we van je

Wij zoeken medewerkers die klant- en servicegericht, enthousiast, stressbestendig en besluitvaardig zijn. Die zien wat er moet gebeuren om onze bezoekers een fijne filmervaring te bezorgen. Omdat er in teamverband wordt gewerkt, is samenwerken van belang. Om als BHV'er op te treden volg je een BHV-cursus en de jaarlijkse herhaling wordt door het Filmhuis verzorgd.

### Dit bieden we

- Een ontspannen en gezellige werksfeer met afwisselende werkzaamheden
- Regelmatige speciale filmvertoningen voor medewerkers
- Jaarlijks een medewerkersfeest
- 12 gratis toegangkaartjes per jaar
- Gratis naar reguliere filmvoorstellingen mits de zaal voor minder dan  $\frac{3}{4}$  vol is.

### Reageren?

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Frans Moers, Hoofd Operationele Zaken via [frans.moers@filmhuisbussum.nl](mailto:frans.moers@filmhuisbussum.nl) of 035-694 5330. Geïnteresseerd in deze functie? Meld je dan aan via het aanmeldingsformulier op de website.